

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

Az **ÁSZF** tartalmazza a Bakelit Art Kft. (székhely: 1027 Budapest,

Horvát u. 1-7., adószám: 23022812-2-41), mint szolgáltató ("Szolgáltató") által üzemeltetett webáruház

használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe

szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára

nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem

minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: <http://www.elliott.hu/elliott-aszf.pdf>

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Bakelit Art Kft.

A szolgáltató székhelye: 1027 Budapest, Horvát u. 1-7.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt

elektronikus levelezési címe: info@elliott.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-949377

Adószáma: 23022812-2-41

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Bíróság

A szolgáltató banki adatai: OTP Bank, Számlaszám: 1170 1011 2000 1591

Telefonszám: +36 20 510 8055

A szerződés nyelve: Magyar

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a Magyar

jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”) és az

elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Hatály, az ÁSZF módosítása.

A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme, erre figyelemfelhívás.

ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK:

A regisztrációs adatokat minden rendeléskor ki kell tölteni és a feltételeket elfogadni.

Adataikat kizárólag vevő és eladó közti kommunikációra használjuk fel. Kérésre töröljük azokat.

Webáruházunk használata során rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeljük,

és nem adjuk ki harmadik fél számára, kivéve a postai kézbesítés során szükséges módon.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Ezen adatokat kizárólag jogilag hitelesen indokolt,

és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás

igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem

szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője

beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak

részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet

a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó

számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat mindaddig tároljuk amíg a Vásárló nem kéri azok törlését.

Adatai törlését bármikor kérheti írásban az admin@elliott.hu e-mail címen.

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE:

A megjelenített termékek online, postai házhoz szállítással rendelhetőek banki előreutalás után,

illetve telefonos egyeztetéssel személyes találkozón is átvehetők Budapest adott pontjain és előre

egyeztetett időpontban.

A személyes átvétel postaköltséget nem von magával, a postán küldött termékekre külön postaköltséget

számítunk fel, a mindenkori postai díjszabást figyelembe véve. Az árak minden esetben tartalmazzák az

Áfát. Az árak nem tartalmazzák a házhozszállítási díjat. Csomagolási díj, és egyéb rejtett díjak nincsenek.

A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített

meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben

illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció

időtartamáról.

RENDELÉS MENETE:

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba!
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni folytassa a böngészést!

Ha nem szeretne további terméket vásárolni, kattintson a menüben belül a "kosár" feliratra, ellenőrizze a

megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az “mínusz” gombra vagy “plusz” gombokra kattintva növelheti vagy csökkentheti a darabszámot, melyet a “kosár mentése” gombbal véglegesíthet.

Ha Ön a postai kézbesítést választotta, a rendszer automatikusan hozzáadja a végösszeghez a

postaköltséget.

4. Töltse ki a megrendelő lapot valós adataival.

5. Nézze át az összegzést és, ha minden adatot megfelelőnek talált küldje el megrendelését! A megrendelés elküldéséhez ki kell pipálnia az “elolvastam az **ÁSZF** felirat melletti mezőt.

6. A megrendelés elküldését követően e-mail-ben visszaigazolást kap. Ha ez valamiért nem sikerül, vagy

hibaüzenetet kap kérjük keresse ügyfélszolgálatunkat.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 08-20 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására.

Amennyiben ez a munkaidő lejártá után történik, úgy az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól, illetve a termék árának bankon keresztül történő

utalásának megérkezésétől számított 7 munkanapon belül.

Postai úton kapott termék esetén kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék

megvizsgálni, és a termékeken esetlegesen észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne

vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Garanciát minden termékre vállalunk.

Faliórák esetében a nem működő óraszerkezetet kicseréljük a vásárlást követő 30. napig.

Csipke-csempe edényalátét esetében garanciát vállalunk a festék kopására, a vásárlást követő 30 napig.

Lásd még: 151/2003. Korm. rendelet. Jótállás, szavatosság szabályai.

ELÁLLÁS JOGA:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet szabályozása

értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás

nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Amennyiben ez történik, a

webáruház haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül utalja a vételárat az Ön által megadott

számlaszámra, természetesen a postai díjon kívüli összeget.

Bővebben a vonatkozó rendeletről itt:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink

valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás

időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja

fel jelzését. A megrendelt terméket postai úton, segítségéve juttassa vissza a cégünk címére. Fontos,

hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, utánvéttel

küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék

rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak

megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videókamerával

rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges

későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék

sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által

megadott bankszámla számra visszatérítjük a termék vételárát.

PANASZKEZELÉS:

Panasaival fordulhat a készítőhöz:

Bakelit Art Kft. - Gerebecz Nándor

Székhely / panaszügyintézés helye / levelezési cím: 1027 Budapest, Horvát u. 1-7. B lépcsőház, 4/27.

Tel: +3620-510-8055

Email: info@elliott.hu

VEGYES RENDELKEZÉSEK:

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári

nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik A Fővárosi Bíróság, illetve a hatásköri

szabályok figyelembe vételével a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2013. November 10.